

TeleBoss™ 830 Telemanagement Site Controller



Almacenamiento de datos, recolección a través de puerto IP o serial para resguardar datos críticos

El TeleBoss 830 es la elección perfecta para sitios pequeños y medianos que requieran recolección de datos vía un puerto serial o bien, una conexión Ethernet al PBX. Por vía Ethernet, el TB830 puede recolectar el CDR de Avaya, Alcatel, Mitel, Nortel y switches de Cisco. Una vez almacenada la información en el TB830, esta puede ser entregada vía FTP o módem al sistema central de tarificación.

El T830 puede almacenar hasta 1.25 millones de registros típicos de llamadas.

Protocolos y Poleo proveen de acceso confiable a los datos

El T830 ofrece poleo de datos vía Ethernet TCP/IP o modem dialup, incluyendo una característica de FTP push que automáticamente envía los datos recolectados a su servidor FTP en intervalos predefinidos. El T830 soporta comandos en tiempo real vía socket TCP/IP, así como compatibilidad con los comandos de poleo tradicionales.

El acceso a equipos remotos elimina los gastos de viajar a sitios remotos

El TeleBoss 830 provee acceso seguro a dispositivos seriales tales como a puertos de administración de PBX, ruteadores, sistemas de correo de voz y demás dispositivos conectados a los puertos seriales I/O del T830.

Monitoreo de Alarmas para su equipo, sus datos, y su tranquilidad

El T830 activa alarmas seriales, sensores ambientales y más, además de enviar alertas por email, *SNMP Traps*, mensajes a radiolocalizadores, y/o alarmas de modem de salida. Monitorea y alerta en llamadas tipo toll-faud, pérdida de datos, y memoria llena. Aplique horarios de No-datos para determinados días de la semana, fin de semana, hora laboral/hora no laboral, y días festivos.

Y mucho más

El *firmware* del TeleBoss 830 se almacena en memoria flash y puede actualizarse de manera remota por nuestro soporte técnico a medida que se añaden nuevos componentes y características.

Características especiales

- Recolección de SMDR/CDR/Trafico/ACD
- Poleo de Datos vía Telnet, FTP Push, Dialup
- Puerto de Acceso para Mantenimiento Remoto
- Funciones de Terminal Server
- Notificaciones de alarms de PBX
- Detección y Alarmas de Fraude Telefónico
- Alarmas de Equipo y ambientales
- Alarmas inteligentes de código ASCII
- Alarmas de porcentaje de capacidad y de no-datos
- Alarmas de SNMP Traps/Dialout
- Soporta hasta 16 puertos seriales
- Opciones de Wireless celular, ADSL, y/o modem
- Opciones de sensor ambiental
- Opciones de sensor de equipo
- Opciones de batería emergente / Fuente de poder de -48v
- Interfaces para Sistema de Administración Remota
- Segura SitePath

Especificaciones Técnicas

- ▶ Dimensiones: 7 x 1.75 x 7.80" (17.8 x 4.445 x 18.4 cm)
- ▶ Peso: 2 libras depende de la configuración
- ▶ Montaje: Charola para Rack o Rack de 19"
- ▶ Energía: 15VDC (-48V opcional)
- ▶ LED de estatus de Ethernet: Actividad, Conexión, TX
- ▶ LED de Estatus de Modem: Actividad
- ▶ LED de Estatus de RS-232: RX, TX
- ▶ LED de Alarma de Sensor: 8 por ranura más un ALM LED general
- ▶ Otros LEDs: Encendido, más 25-75-100% memoria de base de datos llena
- ▶ Modem: Interno de 56Kbs (opcional)
- ▶ Red: Dos interfaces Ethernet 10/100MB
- ▶ Sensor de Temperatura en Gabinete (Opcional)
- ▶ Reloj de tiempo real: Estandar
- ▶ Protocolos: TCP/IP, Telnet, SNMP, FTP
- ▶ Notificaciones de Alarma: Email, SNMP Trap, TCP/IP, Mensajes Dial-out
- ▶ Formatos Trap: Estándar y VARbind
- ▶ Temperatura de Operación: 0 a 40°C
- ▶ Temperatura de Almacenamiento (No operacional): -20 a 60°C
- ▶ Nivel de Humedad (Operacional): 10 a 80%
- ▶ Nivel de Humedad en Almacenamiento (No Operacional): 10 a 80%
- ▶ MTBF: 70,000 horas
- ▶ Amperage de 15VDC : Operación Nominal: 350mA a 15.0 VDC Máximo: 1600mA, limitado por 15VDC
- ▶ Consumo de Energía: 5.25 Watts, Nominal 24 Watts, Máximo, limitado por 15VDC
- ▶ BTU's: 18 BTU/hora, Nominal 82 BTU/hora, Maximo

Para mayor información

Acerca de TeleBoss 830 visite la siguiente liga en nuestra página Web
<http://intersel.com.mx/productos/buffers/>

Interfases y Sistemas Electrónicos S.A.P.I. de C.V. Matriz Hermosillo

Blvd. Solidaridad No. 335-A Piso 2
 Col. Paseo del Sol, C.P. 83246
 Hermosillo, Sonora, México
 Tel. +52 (662) 210-6080

Oficina Cd. de México

Ave. Reforma No. 222 Torre 1 Piso 18
 Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
 C.P. 06600, D.F., México
 Tel. +52 (55) 1253-7174

Oficina Monterrey

Ave. Ricardo Margañ Zozaya No. 575
 Colonia Parque Corporativo Santa Engracia
 C.P. 66267, San Pedro Garza García, N.L., México
 Tel. +52 (81) 8000-7122

Características de hardware

Puertos Ethernet 10/100	2
Puertos Seriales	2
Módem Dialup	Opcional
Batería interna para control de reloj	X

Opciones de comunicación

FTP	Push, Pull
PPP (Dialout y Hosting)	X
Telnet	X
Navegador de web (HTTP y HTTPS)	X
VPN's (usando SitePath)	X
Static Routes	X
Serial RS-232	X
Módem vía POTS línea analógica	X

Opciones de recolección de registros

Recolección de registros por puerto serial	X
IPRC (IP Record Collection Protocol)	
Cliente Genérico	X
Servidor Genérico	X
Avaya Reliable Session Protocol (RSP)	X
Alcatel OmniPCX	X
Cisco CallManager 4.0, 5.0	X
Syslog	X
Intecom Telari	X
Nortel BCM	X
Siemens HiPath (Usando Cliente Genérico)	X
NEC NEAX 2400	X
Mitel 3000	X

Notificaciones de alarma

Informes de SNMP v1 Traps, v2c	X
SNMP Sets & Gets -v1, v3	X
Módem Callouts - TAP	X
Alarmas TCP	X
Alarmas por correo electrónico	X

Acceso a dispositivos remotos

Acceso a puerto serial Pass-Through	X
Conexión usando Dialup PPP	X
Perfiles de seguridad configurables	X

Otras características importantes

Secure FTP (SFTP) Push	X
Sockets TCP/IP en tiempo real	X
Alarmas de Datos Serial e IP	Hasta 200
Alarmas de no-datos	X
Alarmas de porcentaje de llenado	X
Programación de eventos	X
Event Log	X
Audit Log	X
Almacenamiento de registros	32 o 64MB