

A photograph of a woman and a man in business attire, both smiling. The woman is in the foreground, and the man is slightly behind her. They are both wearing dark blue blazers. The background is a bright, out-of-focus office setting.

Perfil Corporativo

**intersel**

Gestión total del gasto en telecomunicaciones



## Perfil

Intersel es el fabricante de sistemas de administración telefónica líder en México. Reconocido como pionero en el uso de conceptos de inteligencia de negocios en sus soluciones, ofrece resultados concretos y brinda apoyo a las organizaciones en México.

Actualmente, el control de gastos es una parte fundamental de toda organización. Los productos y servicios de Intersel ofrecen soluciones de control de gastos que habilita tanto a colaboradores, departamentos, empresas y dependencias gubernamentales a tener medios sencillos y confiables para administrar sus inversiones y gastos relacionados con las telecomunicaciones, sin afectar las políticas o procedimientos específicos de cada organización.

Intersel fue fundada en 1989 y desde su creación ha desempeñado un papel notable en el desarrollo de tecnologías de administración telefónica. Esta tradición de innovación en tarificación continúa hoy en día reflejándose en productos líderes en el mercado en áreas específicas como el análisis de información y creación de reportes, junto con otras tecnologías relacionadas con conectividad inalámbrica, telefonía por IP, telefonía celular e Inteligencia de Negocios. Además de sus productos, Intersel también cuenta con un portafolio de servicios especializados en la Administración del Gasto en Telecomunicaciones (TEM). La comercialización de estos productos y servicios se efectúa tanto de manera directa a través de la fuerza de ventas de Intersel, como de manera indirecta por medio de socios de negocios, grandes integradores, firmas comerciales y firmas de consultoría en tecnologías de información.

Como parte de su filosofía empresarial, Intersel ejecuta sus actividades cuidando siempre un enfoque en el cliente, con trabajo en equipo, innovación y con la responsabilidad de otorgar resultados. Estos valores son el cimiento de nuestros esfuerzos orientados a desarrollar colaboradores comprometidos con la excelencia y con entrenamiento permanente, promoviendo la creatividad y constante mejora de procesos.

Le invitamos a conocer más acerca de intersel en:  
[www.intersel.com.mx](http://www.intersel.com.mx)

## Filosofía de Intersel

Intersel fue fundada en una cultura basada en principios fundamentales de integridad, honestidad, confianza, delegación y comunicación abierta. Estos valores permanecen al frente de todas nuestras decisiones de negocios. En Intersel manifestamos estos valores a través de un comportamiento ético. Esta cultura requiere que todos los colaboradores de todos los niveles de la organización estén comprometidos con un desempeño responsable.

## Declaración de Responsabilidad

La administración de Intersel ha asumido una completa responsabilidad de cumplir con las mejores prácticas y políticas de contabilidad financiera y de reportar nuestros resultados con objetividad y el más alto grado de integridad. Es imperativo que nuestros accionistas y otros usuarios confíen en que nuestra información financiera es puntual, completa, relevante y exacta.

Hemos adoptando políticas de gobierno corporativo con el objeto de mejorar la empresa en todos los aspectos, comprender y propiciar la responsabilidad de mantener un desempeño empresarial adecuado.

## Nuestra Misión

Maximizar la eficiencia de las organizaciones en la gestión de sus gastos en telecomunicaciones.

## Nuestra Visión

Ser la empresa líder en ventas y rentabilidad en Servicios de Gestión del Gasto en Telecomunicaciones en México.

## Empresa

Tomando como base el alto costo de las telecomunicaciones del mercado Mexicano, Intersel fue fundada con el objeto de ofrecer una propuesta tecnológica de valor a la creciente necesidad de las empresas mexicanas por contar con herramientas confiables y de alta calidad que permitieran una efectiva administración de sus llamadas telefónicas.

Con el auge de las telecomunicaciones y la computación a nivel nacional y mundial, creció la importancia de estas soluciones para todo tipo de organizaciones, con lo que se consolidó la oportunidad para crear una empresa que se enfocara en forma decidida hacia la creación de productos para la administración telefónica con la más alta innovación tecnológica.



Intersel conjugó desde sus inicios el talento de ingenieros de software, habilidad administrativa y visión comercial, con las oportunidades existentes en el mercado Mexicano y Latinoamericano, lo que rápidamente posicionó nuestros productos en un liderazgo comercial y como marcas reconocidas por la más alta calidad y desempeño en su giro en México. Esta característica ha permitido que la empresa tenga una posición sana, fuerte, dinámica y orientada al desarrollo con calidad en sus productos y servicios procurando la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

Durante el proceso de crecimiento y desarrollo, se ha invertido en las áreas de Investigación y Desarrollo de forma permanente, y esto nos ha permitido sostener el nivel de liderazgo tecnológico en las soluciones de administración de telecomunicaciones.

Actualmente Intersel es el proveedor líder de soluciones de administración telefónica en México y ofrece soluciones de Administración del Gasto en Telecomunicaciones (TEM) a empresas públicas o privadas de todo tamaño. El uso de la tecnología Intertel y servicios en demanda permite que nuestros clientes puedan alcanzar rápidamente un ahorro en su gasto de telefonía y sobre todo que puedan sostener un nivel de ahorros con prácticas de control derivadas de nuestras tecnologías y servicios de asesoría.

Con 26 años de experiencia, más de 10,000 dispositivos móviles administrados, más de 12,000 licencias de software vendidas y 200,000 extensiones administradas, Intersel sigue creciendo con responsabilidad social y humana. Existe la consigna clara de ser un espacio propicio para el crecimiento humano permanente, que permita que profesionales mexicanos puedan desarrollar su talento y capacidad. Procuramos fomentar una calidad de vida satisfactoria para nuestras familias y la sociedad en general.

## Mercado Atendido

Más del 70% de las empresas enlistadas en las 500 de Expansión son clientes de Intersel. Atendemos a clientes en todos los sectores de negocio como Educación, Medicina, Gobierno, Servicios Financieros, Comercialización, Energía, Industria, Servicios, Tecnología y Consultoría.

## Socios de Negocio

Las alianzas exitosas son uno de los componentes más importantes en la estrategia general de crecimiento de Intersel, junto con el desarrollo interno. Al crear alianzas con empresas líderes, Intersel puede mantener un enfoque en lo que hacemos

mejor: Servicios y Sistemas para la Administración de las Telecomunicaciones. El apoyo de los socios de negocio nos permite acelerar el ingreso a nuevos mercados y desarrollar nuevas soluciones para nuestros clientes actuales.

En los últimos años, hemos fortalecido nuestras alianzas e iniciado nuevas relaciones clave que impulsarán tanto a Intersel como a los propios aliados a ser líderes en el mercado. Algunas de las alianzas establecidas incluyen a: Alestra, Avaya, Axtel, Cisco, Consorcio Red Uno, Desca, IKUSI, Sonda-Nextira One, TELMEX, entre otras. Estas compañías aportan a Intersel tanto nuevas relaciones y vínculos como fortalezas necesarias para ser exitosos en nuestro negocio y en el desarrollo de nuevas tecnologías como la telefonía por IP, tercerización de servicios de conmutación, Inteligencia de Negocios, Software como Servicio, etc.

También contamos con una fuerte relación comercial con una red nacional de distribuidores quienes han representado nuestro mayor aliado de negocios.

## Algunos de Nuestros Clientes

### Gobierno

- Presidencia de la República
- CFE
- CAPUFE
- SAT

### Manufactura

- Ford Motor Company
- Cargill
- Mabe
- Cervecería Modelo

### Servicios

- Deloitte Consulting
- KPMG
- Price Waterhouse Coopers
- T-Systems

### Hoteles

- Four Seasons
- Camino Real
- Sheraton
- Grupo Posadas

### Educación

- ITESM
- IPADE
- UNAM
- UVM

### Medicina

- Bristol Myers Squibb de México
- Novartis Farmacéutica
- Eli Lilly de México
- Aventis Pharma

© Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A.P.I. de C.V. 2015.  
Intersel e Intertel son marcas registradas propiedad de Interfases y  
Sistemas Electrónicos, S.A.P.I. de C.V. Otras marcas mencionadas en  
este documento son propiedad de sus respectivos dueños.

## Interfases y Sistemas Electrónicos, S.A.P.I. de C.V.

### Oficina Corporativa

Bldv. Solidaridad No. 335 Edif. A Nivel 2  
Col. Paseo del Sol  
Hermosillo, Sonora. C.P. 83246  
Teléfono: (662) 210-6080

### Oficina Cd. de México

Av. Reforma No. 250, Piso 9  
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc  
México, D.F. C.P. 06600  
Teléfono: (55) 1253-7174

